

Общи условия за ползване на Фирмени ЛУКОЙЛ карти

I. ВЪВЕДЕНИЕ

Чл. 1. Настоящите Общи условия за ползване на Фирмени ЛУКОЙЛ карти определят условията, при които "ЛУКОЙЛ България" ЕООД (ЛУКОЙЛ) предоставя на клиентите си (КЛИЕНТИ) възможността да закупуват горива, стоки и услуги във веригата бензиностанции ЛУКОЙЛ на основание сключен между КЛИЕНТА и ЛУКОЙЛ индивидуален Договор за продажба на горива, стоки и услуги чрез ползване на Фирмени ЛУКОЙЛ карти (наричан по-долу „Договора“).

II. ЛУКОЙЛ КАРТИ

Чл. 2. В зависимост от вида на стоките и услугите, които КЛИЕНТЪТ може да закупува с Фирмените ЛУКОЙЛ карти, те са:

тип В - използването ѝ позволява закупуването на всякакви видове горива и стоки, както и използване на услугите, предлагани на съответната бензиностанция на ЛУКОЙЛ;

тип Г - използването ѝ позволява закупуването на всякакви видове горива, предлагани на съответната бензиностанция на ЛУКОЙЛ;

тип ДГ - използването ѝ позволява закупуването само на дизелово гориво;

Чл. 3. ЛУКОЙЛ картата се издава на името на търговеца и позволява закупуването на горива, стоки и услуги от всеки приносител по отношение на всеки един автомобил. Допълнително на картата може да бъде записан автомобил или други идентификационни данни.

Чл. 4. ЛУКОЙЛ си запазва правото да въвежда ограничение по отношение на размера на еднократната покупка на горива, стоки и услуги. В случай на въвеждане на такова ограничение, КЛИЕНТЪТ безусловно се задължава да го спазва.

Чл. 5. Собствеността и рискът от погиването и повреждането на горивата преминават върху КЛИЕНТА от момента на преминаване на горивото от наличното устройство в резервоарната вместимост на зареденото превозно средство.

Чл. 6. (1) КЛИЕНТЪТ поръчва ЛУКОЙЛ карти като попълва Заявка по образец.

(2) КЛИЕНТЪТ получава от ЛУКОЙЛ карта с магнитна лента, издадена съгласно попълнената заявка, като същевременно му се предоставя и необходимия за използването и Персонален Идентификационен Номер (ПИН код). Получаването на картите се удостоверява с подписан Приемо-предавателен протокол, неразделна част от настоящия договор.

(3) За издаване на картата не се дължи допълнителна такса. Подмяната на картата поради загуба, кражба, механична повреда или подмяна поради представяне на неверни или неточни данни от КЛИЕНТА, не се заплаща.

(4) Картата е собственост на ЛУКОЙЛ. Тя подлежи на връщане при прекратяване на настоящия договор.

(5) По своя преценка и по всяко време, ЛУКОЙЛ може да обяви за невалидни и да извади от обръщение една или всички издадени по договора карти с 5 (пет) дневно писмено предизвестие.

Чл. 7. ЛУКОЙЛ картите се ползват при следните условия:

1. ПИН кодът следва да се съобщава от КЛИЕНТА само на лицата, упълномощени да ползват картата. ПИН кодът не следва да се записва върху картата, както и да се съхранява на същото място, на което се съхранява и картата.
2. Картата не следва да бъде оставяна в неохраняван автомобил, както и на каквото и да е друго място, където се създава опасност за злоупотреба с нея.
3. При изгубването на картата, КЛИЕНТЪТ трябва незабавно да уведоми ЛУКОЙЛ в писмена форма или по имейл. В този случай ЛУКОЙЛ се задължава, в рамките на съществуващите технически възможности, да блокира използването на картата. Претърпените вреди са за сметка на КЛИЕНТА.
4. За получаване на горивата, стоките и услугите, приносителят се легитимира на съответните бензиностанции на ЛУКОЙЛ с представяне на картата и въвеждането на ПИН кода в съответните апарати. С въвеждането на ПИН кода, се фактурират получените горива, стоки и услуги за сметка на КЛИЕНТА. За всяка отделна покупка, машинно се издава фискален бон, както и поименен бон. Поименният бон се подписва от приносителя и от служител на бензиностанцията и единият екземпляр се предоставя на приносителя, а другият остава за ЛУКОЙЛ. Ако въвеждането на ПИН кода е невъзможно по технически причини, горните документи се оформят ръчно при описаните в настоящата точка условия.
5. Персоналът на съответната бензиностанция не е задължен да проверява самоличността на Приносителя, или автомобила, в който е заредено горивото, ако е въведен валиден ПИН код. Персоналът има право да поиска сверка на данните на ползващия картата, или на автомобила със съответните документи и да откаже продажба в случай на несъответствие.
6. Приносител е всяко лице, което разполага с ЛУКОЙЛ карта и ПИН код. В случай че е въведен валиден ПИН код, КЛИЕНТЪТ отговаря за действията на Приносителя при използването на съответната ЛУКОЙЛ карта и дължи заплащане на закупеното, а ЛУКОЙЛ не носи отговорност за вреди и пропуснати ползи, независимо от вредоносното събитие.
7. КЛИЕНТЪТ е отговорен за всички вреди, (в това число и претърпените от него) настъпили вследствие на злоупотреба и/или фалшифициране на издадените на негово име карти, както и за вреди, възникнали от злоупотреба с издадения на КЛИЕНТА ПИН код.
8. КЛИЕНТЪТ има право да оспори всяка една покупка, в едномесечен срок от предоставяне на достъп до електронните справки за закупени горива, стоки и услуги към месечните фактури. Оспорването се извършва с подаване на писмена жалба до Централния офис на ЛУКОЙЛ, в която КЛИЕНТЪТ описва точно основанието, на което оспорва конкретна покупка. При покупка, извършена в разрез с правилата, съгласно настоящият член и оспорена от КЛИЕНТЪТ, той има право да иска коригиране на месечното му задължение. При неподаване на жалба в уговорения срок, страните приемат, че КЛИЕНТЪТ е одобрил покупките и е длъжен да заплати цялата стойност на издадената фактура.

III. ЦЕНИ И ОТСТЪПКИ

Чл. 8. Цената на гориво, стока и услуга е тази, валидна в пункта за продажба (бензиностанция от веригата ЛУКОЙЛ) към момента на покупката.

Чл. 9. ЛУКОЙЛ предоставя на КЛИЕНТА следните отстъпки от цената на горивата:

Чл. 10. ЛУКОЙЛ има право едностранно да променя търговските отстъпки, посочени в тези Общи условия и Договора, с 10-дневно предизвестие.

IV. ДРУГИ РАЗПОРЕДБИ

Чл. 11. При противоречие между тези Общи условия и индивидуален Договор, сключен с КЛИЕНТ, в отношенията между КЛИЕНТА и ЛУКОЙЛ се прилага с приоритет уговореното в индивидуалния Договор. Когато отстъпките в Общите условия са по-високи от уговорените в индивидуалния договор, „ЛУКОЙЛ България“ ЕООД предоставя отстъпка в съответствие с Общите условия.

Чл. 12. Настоящите Общи условия са в сила от **01.01.2026** год. и могат да бъдат едностранно променени от "ЛУКОЙЛ България" ЕООД.